

**IMPLEMENTASI ALGORITMA AGGLOMERATIVE HIERARCHICAL
CLUSTERING DAN NAIVE BAYES CLASSIFIER UNTUK KLASIFIKASI
OPINI PADA TWITTER SEPUTAR FASILITAS UMUM DI JAWA
TENGAH**

ALDILAN NOORMAN SISSANDHY

(Pembimbing : Nisa'ul Hafidhoh, M.T., Etika Kartikadarma, M.Kom)

Teknik Informatika - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 111201307734@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Saat ini, sosial media twitter merupakan salah satu sosial media yang paling digemari, terbukti dengan bertambahnya pengguna setiap hari. Banyak informasi dengan berbagai topik yang dapat diakses dengan mudah oleh pengguna. Tak terkecuali informasi mengenai keluhan masyarakat tentang fasilitas umum yang dikelola oleh pemerintah. Dengan ketersediaan informasi keluhan yang masuk, pemerintah dapat memanfaatkan informasi tersebut untuk membantu menyelenggarakan pembangunan daerah ke arah yang lebih baik. Tetapi dengan informasi yang meningkat pada sosial media mengakibatkan pemerintah daerah Jawa Tengah membutuhkan cara yang efisien untuk memilah informasi yang ada. Pada penelitian ini informasi keluhan yang ada pada sosial media Twitter diklasifikasikan ke dalam 5 kelas. Proses klasifikasi dilakukan melalui 2 tahap yaitu tahap clustering dengan algoritma Agglomerative Hierarchical Clustering dan tahap klasifikasi dengan algoritma Naïve Bayes Classification untuk mengolah 450 data. Melalui kedua proses tersebut didapatkan akurasi global sebesar 78% dengan menggunakan confusion matrix.

Kata Kunci : Twitter, Klasifikasi dokumen, Agglomerative Hierarchical Clustering , Naïve Bayes Classification .

IMPLEMENTATION OF AGGLOMERATIVE HIERARCHICAL CLUSTERING AND NAIVE BAYES CLASSIFIER ALGORITHM FOR CLASSIFICATION ON TWITTER ABOUT PUBLIC FACILITIES IN CENTRAL JAVA

ALDILAN NOORMAN SISSANDHY

(Lecturer : Nisa'ul Hafidhoh, M.T., Etika Kartikadarma, M.Kom)

Bachelor of Informatics Engineering - S1, Faculty of Computer Science, DINUS University

www.dinus.ac.id

Email : 111201307734@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Currently, social media twitter is one of the most popular social media, as evidenced by the increase of users every day. Lots of information on a variety of topics that can be easily accessed by users. Not to mention information about public complaints about public facilities managed by the government. With the availability of incoming complaints information, the government can use the information to help organize regional development towards a better direction. But with the increasing information on social media, local governments in Central Java are finding it difficult to sort out information. In this research the existing complaint information on social media Twitter is classified into 5 categories category. The process of classification is done through 2 stages: clustering stage with Agglomerative Hierarchical Clustering algorithm and classification stage with Naïve Bayes Classification algorithm to process 450 data. Through these two processes, the global accuracy is 78% by using confusion matrix. Keywords: Twitter, Document classification, Agglomerative Hierarchical Clustering, Naïve Bayes Classification.

Keyword : Twitter, Document classification, Agglomerative Hierarchical Clustering, Naïve Bayes Classification.